

Privacyverklaring

1. Inleiding

Vooruit Virtual Assistant hecht veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring lees je welke gegevens worden verzameld, waarom dat gebeurt en wat jouw rechten zijn.

2. Persoonsgegevens die worden verwerkt

Vooruit Virtual Assistant verwerkt jouw persoonsgegevens omdat je gebruik maakt van mijn diensten of omdat je deze gegevens zelf hebt verstrekt, bijvoorbeeld via e-mail of het contactformulier.

Het gaat om de volgende gegevens:

- Voor- en achternaam
 - Bedrijfsnaam
 - Adresgegevens
 - Telefoonnummer
 - E-mailadres
 - KvK-nummer
 - BTW-nummer
 - Betaalgegevens
 - Eventuele overige gegevens die je actief verstrekt (zoals via e-mail of telefonisch contact)
-

3. Doeleinden van de gegevensverwerking

Jouw gegevens worden verwerkt voor de volgende doeleinden:

- Het opstellen van offertes en overeenkomsten
 - Het uitvoeren van de overeengekomen dienstverlening
 - Het versturen van facturen en verwerken van betalingen
 - Contact onderhouden over de samenwerking
 - Het voldoen aan wettelijke verplichtingen (zoals de administratieplicht)
-

4. Grondslagen voor verwerking

De verwerking van persoonsgegevens vindt plaats op basis van één of meer van de volgende grondslagen:

- Uitvoering van een overeenkomst

- Wettelijke verplichting
 - Gerechtvaardigd belang (zoals bedrijfsvoering en klantenbeheer)
 - Toestemming (bijvoorbeeld bij contactformulieren of nieuwsbrieven)
-

5. Bewaartermijn

Vooruit Virtual Assistant bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel van de verwerking. Administratieve gegevens worden minimaal 7 jaar bewaard in verband met de fiscale bewaarplicht.

6. Delen van gegevens met derden

Vooruit Virtual Assistant deelt jouw gegevens uitsluitend met derden als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Denk hierbij aan:

- Boekhoudsoftware en/of boekhouder
- Hostingpartij (voor e-mail en website)
- Betaaldiensten (zoals Mollie of bank)

Met deze partijen zijn verwerkersovereenkomsten gesloten waar nodig.

7. Beveiliging van gegevens

Vooruit Virtual Assistant neemt passende technische en organisatorische maatregelen om jouw gegevens te beveiligen tegen verlies, onbevoegde toegang of misbruik.

8. Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- Jouw persoonsgegevens in te zien
- Gegevens te laten corrigeren of verwijderen
- Bezwaar te maken tegen de verwerking
- Gegevens over te laten dragen (dataportabiliteit)
- Je toestemming in te trekken (indien van toepassing)

Je kunt hiervoor een verzoek indienen via ellen@vooruitvirtualassistant.nl.

9. Cookies

De website van Vooruit Virtual Assistant maakt alleen gebruik van functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op jouw privacy. Als er tracking cookies of bijvoorbeeld Google Analytics wordt gebruikt, wordt hier apart toestemming voor gevraagd via een cookie-banner.

10. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Vooruit Virtual Assistant behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. De meest actuele versie is altijd te vinden op de website.

11. Contact

Heb je vragen over deze privacyverklaring of wil je een verzoek indienen over jouw gegevens? Neem dan contact op via:

Vooruit Virtual Assistant

E-mail: ellen@vooruitvirtualassitant.nl

Website: www.vooruitvirtualassitant.nl